

İĞDIR ÜNİVERSİTESİ
İĞDIR MESLEK YÜKSEKOKULU
ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ
SİVİL HAVA ULAŞTIRMA İŞLETMECİLİĞİ PROGRAMI
HAFTALIK DERS İÇERİKLERİ

1.Sınıf 1. Yarıyıl (GÜZ)

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ- I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin amacı Türk Devriminin hazırlık dönemi ve Türk İstiklal Savaşı, Osmanlı Devleti'nin yıkılışını ve Türk Devrimini hazırlayan nedenlere toplu bir bakış kazandırmaktır. Ders kapsamında Osmanlı Devletinin parçalanması, Türk topraklarının işgal edilmesi, Mustafa Kemal Paşa'nın Samsun'a çıkışı ve kongreler dönemi, Kuvay-i Milliye ve Misak-ı Milli kararları, Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin açılması, 1920 yılının siyasi olayları, Sakarya Zaferi'ne kadar milli mücadele, Sakarya Zaferi, Büyük Taarruz ve Mudanya Ateşkes Sözleşmesi konuları işlenmektedir. Ayrıca Türk İnkılâbının tarihi anlamı ve önemi; Türk İnkılabını hazırlayan koşullar, ortam ve gelişmeleri; Mustafa Kemal Paşa önderliğinde Ulusal Kurtuluş Savaşı; Ulus egemenliğine dayalı tam bağımsız yeni Türk Devleti'nin kuruluşu; Atatürk'ün dahi asker, büyük devlet adamı ve inkılapçı kişiliği ile teşkilatçılığı konuları işlenmektedir.

TÜRK DİLİ- I (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Ders kapsamında Türk Dilinin dünya dilleri arasındaki yeri, Türk Dilinin gelişmesi ve tarihi devreleri, Türkçe'de sesler ve sınıflandırılması, Türkçe'nin ses özellikleri ve ses bilgisi ile ilgili kurallar, hece bilgisi, Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyon ile ilgili genel bilgiler, imla ve noktalama ile ilgili genel bilgiler öğretilmektedir. Dersin amacı ise yükseköğrenim gören her gence anadilinin yapı ve işleyiş özelliklerini gereğince kavrayabilmektir. Dil-düşünce bağlantısı açısından yazılı ve sözlü anlatım vasıtası olarak Türkçeyi doğru ve güzel kullanabilme yeteneği kazandırabilmektir. Öğretimde birleştirici ve bütünleştirici bir dili hâkim kılmak, ana dili şuuruna sahip gençler yetiştirmektir.

YABANCI DİL-I (İngilizce) (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Dersin amacı öğrencilere İngilizce başlangıç seviyesinde temel iletişim becerilerini kazandırmak, somut gereksinmelerini karşılayabilmek için bilinen günlük ifadeleri ve çok temel kalıpları anlayabilmesini ve kullanabilmesini, geçmişten, şimdiden ve gelecek kalıplar öğrenmesini sağlamaktır.

GENEL İKTİSAT (3+0=3) AKTS: 4

Mikro Ekonomiye Giriş, Talep, Başlıca Makroekonomik Okullar, Tüketim ve Yatırım, Ekonomik Büyüme ve Kalkınma, İstihdam, Enflasyon, Para Piyasası, Merkez Bankası ve Para Politikası, Maliye Politikası konuları ders kapsamında işlenecektir.

GENEL İŞLETME (3+0=3) AKTS: 4

İşletmecilik disiplinin araştırma konusu, insan ihtiyaçları ve ekonomik faaliyetler, ihtiyaç, ekonomi ve üretim ilişkisi, işletmenin doğuşu ve tarihsel gelişimi, işletme biliminin diğer disiplinlerle ilişkisi, işletme çevresi, işletmenin mahiyeti, işletmenin amaç sistemi, temel işletmecilik kavramı: satış geliri, maliyet kavramı, kâr kavramı, verimlilik, ekonomiklik ve rantabilite kavramı, işletmelerin sınıflandırılması, işletmelerde büyüme olgusu, işletmenin kuruluşu, işletme fonksiyonları ders kapsamında işlenecektir.

TEMEL HUKUK (2+0=2) AKTS: 3

Kurallar, devlet ve hukuk, Hukukun uygulanması, Hukuk sistemleri ve Türk hukuk tarihi, Yargı örgütü, Hukuki ilişkiler ve haklar, Hakkın kazanılması, kaybedilmesi, Hakkın kullanılması ve korunması, Özel hukukun dalları: medeni hukuku, borçlar hukuku, iş hukuku, devletler özel hukuku, ticaret hukuku, fikri ve sınai mülkiyet hukuku, Kamu hukukunun dalları: anayasa hukuku, idare hukuku, ceza hukuku, vergi hukuku, uluslararası hukuk konuları ders kapsamında işlenecektir.

SİVİL HAVACILIĞA GİRİŞ (2+0=2) AKTS: 3

Sivil Havacılık Tarihi, Sivil Havacılık Faaliyetleri, Havacılık Alfabetesi, Havacılığın Ekonomik Faydaları, Havayolu İşletmeleri, Hava Araçlarının Bakımı ve Bakım Kuruluşları, Havaalanları, Havaalanı Yer Hizmetleri, Hava Trafik Yönetimi, Sivil Havacılık Faaliyetlerinin Düzenlenmesi gibi konular ders süresince anlatılacaktır.

HAVACILIK İNGİLİZCESİ I (3+0=3) AKTS: 4

Havacılık Alfabetesi, Sivil havacılık faaliyetlerine ilişkin temel kavramlar: Havayolu İşletmeleri, Hava Araçlarının Bakımı ve Bakım Kuruluşları, Havaalanları, Yer Hizmetleri, Kabin Hizmetleri, Hava Trafik Yönetimi işlenecek konular içerisinde yer almaktadır.

Seçmeli Dersler

UÇUŞ TEORİSİ VE TEMEL UÇAK BİLGİSİ (3+0=3) AKTS: 4

Temel Kavramlar ve Prensipler, Uçak Elemanları-Temel Kavramlar, Uçak Elemanları-Kanat-Gövde - İniş Takımları, Tasıma Arttırıcı Tertibatlar, Hava Araçlarında Denge, Kararlılık ve Uçuş Kontrol, Yüksek Hızlı Uçuş konuları ders kapsamında işlenecektir.

MATEMATİK (2+0=2) AKTS: 2

Ders kapsamında kümeler, doğal sayılar, tam sayılar, rasyonel sayılar, üslü ve köklü sayılar, çarpımlara ayırma ve özdeşlikler, denklem ve eşitsizlikler, fonksiyonlar ve grafikleri, oran-orantı konuları ele alınmaktadır.

ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ (3+0=3) AKTS: 3

Örgütsel davranışın bilimsel temelleri, Örgüt içinde birey ve kişilik, Tutumlar ve iş tatmini, Yetenekler ve öğrenme, Örgüt kültürü, Örgütlerde Motivasyon, Örgütlerde Liderlik, Örgütlerde Çatışma, Örgütsel değişim, Örgütsel bağlılık, Örgütsel Stres, Örgütlerde etik davranışlar ve yönetimi, Örgütlerde güç ve politika, Takım Çalışmasından oluşan konular ders içeriğinde bulunmaktadır.

HAVACILIK TERMİNOLOJİSİ (3+0=3) AKTS: 3

Havacılık sektöründeki terminolojiyi doğru yazabilme, kullanabilme, iÇi için gerekli belgeleri ve formları; uluslararası kısaltmaları kullanarak doldurabilme ve fonetik alfabeği anlayıp gerektiğinde, kullanabilme bilgi ve becerilerinin kazandırıldığı öğrenme materyalidir.

1.Sınıf 2. Yarıyıl (BAHAR)

ATATÜRK İLKELERİ VE İNKILAP TARİHİ- II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Türk ulusunun bütün kurumları ve değerleriyle çağdaş uygarlığın da üstüne çıkma çabaları, Atatürk İlke ve İnkılapları; Atatürk düşünce sistemi; Atatürk döneminde Türkiye'nin iç ve dış politikası; İkinci Dünya Savaşı ve Türkiye; Türkiye'de çok partili döneme geçiş ders kapsamındaki konular içerisindedir.

TÜRK DİLİ- II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Ders kapsamında Türkçe'nin yapım ekleri ve uygulaması, kompozisyonla ilgili genel bilgiler, kelime türleri, cümlelerin unsurları, cümle tahlili uygulaması, anlatım ve cümle bozuklukları ve bunların düzeltilmesi, dilekçe, tutanak, mektup ve çeşitleri, bilimsel yazıların hazırlanmasında uyulacak esaslar anlatılacaktır.

YABANCI DİL- II (2+0=2) AKTS: 2 (Zorunlu)

Bu ders Yabancı Dil-I dersinde kazandıkları temel bilgi ve becerilerini geliştirmelerini amaçlar. Bu dersin bitiminde öğrenciler, tercihlerini sorma ve belirtme, yön sorma ve yanıt verme, gelecekle ilgili tahminler yapabilme ve muhtemel olaylar hakkında konuşabilme yeteneklerini geliştireceklerdir. Ayrıca bu ders öğrencilerin edilgen çatı ve dolaylı konuşma kalıplarını kullanarak iş mektupları yazabilme pratiğini kazanmalarını sağlar.

HAVACILIK İNGİLİZCESİ II (3+0=3) AKTS: 4

Yolcu Hizmetleri Süreci:Bilet ve Bilet Çeşitleri, Vize ve Pasaport İşlemleri, Özel Hizmet Gerektiren Yolcular, Bagaj İşlemleri, Check-in İşlemleri, Boarding İşlemleri, Gelen - Giden Yolcu İşlemleri, Geciken, Kayıp ve Hasarlı Bagaj İşlemleri, Havaalanı Temel Kavramları, Havaalanı Hava Tarafı Elemanları, Havaalanı Kara Tarafı Elemanları, Havaalanı Göresel Yardımcıları, Havaalanı Operasyonel Hizmetlerinden oluşan konular işlenecektir.

GENEL MUHASEBE (3+0=3) AKTS: 4

İşletme ve muhasebe ile ilgili temel kavramlar (Temel muhasebe kavramları, bilanço, gelir tablosu, hesap kavramı, hesap planı), Muhasebede kullanılan defter ve belgeler, Hesap kavramı, işleyiş kuralları ve kayıt yöntemleri, Ticari mallar hareketlerinin muhasebeleştirilmesi, Mali ve ticari borç işlemlerinin muhasebeleştirilmesi, Duran varlık işlemleri ve amortisman uygulamaları, 7/A Maliyet hesap seçeneği ve muhasebe kayıtları 7/B

Maliyet hesap seçeneği ve muhasebe kayıtları, Genel ve kesin mizan düzenlenmesi, Bilanço ve gelir tablosu hazırlama ve hesapların kapatılması ve Uygulamalarından oluşan konular ders içeriğinde anlatılacaktır.

YOLCU HİZMETLERİ (3+0=3) AKTS: 4

Yolcu Hizmetleri ile İlişkili Kavramlar, Seyehat Dokümanları: Bilet ve Bilet Çeşitleri, Vize ve Pasaport İşlemleri, Özel Hizmet Gerektiren Yolcular, Potansiyel Tehlike Arz Eden Yolcular, Diğer Özel Hizmet Gerektiren Yolcular, Bagaj İşlemleri, Uçuşa Kabul (Check-in) İşlemleri, Giden Yolcu İşlemleri, Gelen Yolcu İşlemleri, Geciken, Kayıp ve Hasarlı Bagajlara ait konular işlenecektir.

Seçmeli Dersler

HAVACILIK EMNİYETİ (3+0=3) AKTS: 4

Havacılık Emniyetine İlişkin Temel Kavramlar, İnsan Faktörleri ve SHELL Modeli, Havacılık Faaliyetlerinde İnsan Performansı, Performansı Etkileyen Faktörler: Stres, Zaman Baskısı, İş Yükü, Uyku, Yorgunluk, Vardiyalı Çalışma Düzeni, İlaç, Alkol ve Madde Bağımlılığı, Olumlu Emniyet Kültürü, Havacılık Örgütlerinde Olumlu Emniyet Kültürünün Geliştirilmesi, İnsan Hatası ve İhlaller, Dispeçer Kaynak Yönetimi, Emniyet Performansının Ölçülmesi ve İzlenmesi, Emniyet Yönetim Sistemi gibi bilgiler ders kapsamındaki konular içerisindedir.

HAVAALANI FAALİYETLERİ VE DONANIMI (3+0=3) AKTS: 4

Havaalanı Temel Kavramları, Havaalanlarının Sınıflandırılması ve Havaalanı Sertifikasyonu, Havaalanı Hava Tarafı Elenmanları, Havaalanı Kara Tarafı Elenmanları, Havaalanı Mülkiyet ve İşletim Yapısı, Havaalanı Görsel Yardımcıları, Havaalanı Operasyonel Hizmetleri, Havaalanı Ticari Hizmetler, Havaalanlarının Ekonomik ve Sosyal Rollerini ders kapsamında ele alınacaktır.

YER HİZMETLERİ (3+0=3) AKTS: 4

Yer Hizmetleri Kavramı ve Gelişimi, Yer Hizmetleri Kuruluşları, Yer Hizmetleri Faaliyetleri ve Mevzuat, Yer Hizmetlerinde Kullanılan Ekipmanlar, Uçağın Yüklenmesi ve Boşaltılması, Yolcu Hizmetleri ve Uygulamaları, Yük Kontrolü ve Haberleşme, Ramp

Hizmetleri, Uçuş Operasyon Hizmetleri, Kargo, Posta ve Diğer Yer Hizmetlerinden oluşan konular ders içeriğinde anlatılacaktır.

DÜNYA KÜLTÜRLERİ (1+1=2) AKTS:3

Dünyanın çeşitli yörelerinde hakim olan kültürlerle ilişkin detaylar ve bir havayolunun temel şebeke yapısı içindeki destinasyonlara ilişkin bilgiler verilecektir.

KURUM KÜLTÜRÜ VE MARKA (2+0=2= AKTS: 3

Bu dersin amacı, bu alandaki tanımları, kavramları, yönetim, iletişim ve kurum açısından önemini anlatıp bir halkla ilişkiler yöneticisinin kurum kimliğini nasıl oluşturacağı ya da var olan kurum kimliğini nasıl değerlendireceğine ilişkin bilgiler verilmesidir.

2. Sınıf 1. Yarıyıl (GÜZ)

HAVA TAŞIMACILIĞI (3+0=3) AKTS: 4

Giriş, ulaşım sistemi ve ulaşım alt sistemlerinin karşılaştırılması, Hava taşımacılığının yapısı, Havayolu Taşımacılığında Arz ve Talep, Hava Ulaştırma Özellikleri, Dünyada Hava Taşımacılığı, Türkiye` de Hava Taşımacılığı, Hava Taşımacılığının Unsurları, Sivil Havacılık Faaliyetleri Yasal Çerçeve, Ticari Hava Taşıma Yönetmeliği, Sivil Havacılık Kalite Yönetimi, Havacılık Sektöründe Sürdürülebilirlik konuları ders içeriğinde anlatılacaktır.

HAVA KARGO (3+0=3) AKTS: 4

Hava Kargo Konsept, Hava Kargo Taşımacılığı Gelişimi, Hava Kargo Taşımacılığı, Hava Kargo Taşımacılığı Önemi, Hava Taşıyıcıların Sınıflandırılması, Hava kargoda kullanılan belgeler, Hava Kargo Pazarının Gelişimini Olumlu Etkileyen Faktörler, Hava Kargo Pazarının Gelişimini Olumsuz Etkileyen Faktörler, Hava Kargo İçin Uçak Tipleri, Hava Kargoda Kullanılan Taşıma Birimleri ders içeriğinde anlatılmaktadır.

HAVACILIKTA İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ (2+0=2) AKTS: 3

Havacılık Güvenliğine Giriş, Sivil Havacılık Güvenliği Düzenlemeleri, Sivil Havacılık Güvenliği ile İlgili Kuruluşlar, Fiziki Güvenlik Önlemleri, Güvenlik Ekipmanları, Güvenlik Sahaları, Güvenlik Uygulamaları, Hava Kargo Güvenliği, Havacılık Güvenliğinde İnsan

Kaynakları, Siber Saldırıları, Hava Trafik Yönetimi Güvenliği, Havacılık Güvenliğinde Yeni Eğilimler konu olarak işlenecektir.

HAVACILIK İNGİLİZCESİ III (3+0=3) AKTS: 4

Yer Hizmetleri Süreci: Yer Hizmetlerinde Kullanılan Ekipmanlar, Uçağın Yüklenmesi ve Boşaltılması, Yük Kontrolü ve Haberleşme, Ramp Hizmetler, Temsil- gözetim hizmetleri, Kargo, Posta ve Diğer Yer Hizmetleri, Tehlikeli Maddelerin Etiketlenmesi ve İşaretlenmesi, Tehlikeli Maddelerle İlgili Dokümantasyon, Tehlikeli Maddelerin Handlingi: Kabul, Depolama, Yükleme, Kontrol, Bilgi Sağlama ve Raporlama konuları ders içeriğinde anlatılacaktır.

TEHLİKELİ MADDELER (3+0=3) AKTS: 4

Tehlikeli Madde Kavramı, Kuralların Temeli ve Uygulanması, Göndericinin ve Taşıyıcının Sorumlulukları, Eğitim Gereklilikler, Tehlikeli Madde Limitleri, Tehlikeli Maddelerin Sınıflandırılması, Tehlikeli Maddelerin Tanımlanması, Tehlikeli Maddelerin Paketlenmesi, Tehlikeli Maddelerin Etiketlenmesi ve İşaretlenmesi, Tehlikeli Maddelerle İlgili Dokümantasyon, Tehlikeli Maddelerin Handlingi: Kabul, Depolama, Tehlikeli Maddelerin Handlingi: Bilgi Sağlama ve Raporlama, Acil Durum Bilgilerinden oluşan konular ders içeriğinde mevcuttur.

STAJ (0+0=0) AKTS: 8

Öğrencinin ilgili sektörlerde yapacağı pratik ve uygulamalı eğitimidir. Toplam 30 iş gününü kapsamaktadır. Öğrencilerin, iş yerlerindeki eğitim, uygulama ve stajları, Yükseköğretim Kurulunun belirlediği esas ve usuller çerçevesinde yapılır. Mesleki konularda eğitim ve uygulama yaptırılarak iş tecrübesi kazanımı amaçlanmaktadır. İşyerinden gelen değerlendirme formları incelenerek, staj eğitim, uygulama ve çalışma komisyonu tarafından değerlendirme yapılır.

Seçmeli Dersler

YÖNETİM VE ORGANİZASYON (3+0=3) AKTS: 3 (S)

Dersin amacı öğrencilere yönetim ve organizasyon hakkında temel bilgilerin verilmesi ve yönetim kuram ve fonksiyonlarının öğretilmesidir. Bu kapsamda yönetim kavramı, yöneticilik

hakkında temel bilgiler, yöneticilik ve liderlik arasındaki farklar, yönetimin tarihi geçmişi ve yönetim kuramları ders içeriğini oluşturmaktadır.

TEMEL BİLGİ TEKNOLOJİSİ (2+2=4) AKTS: 4

Genel Kavramlar, İşletim Sistemi ve Dosya Yönetimi, Google Mail ve Google Takvim, Google Doküman Servisi (Docs) ve Google Günlük (Blog), MS POWERPOINT - Temel Ayarlar, Sunum Oluşturma, Metin, Görüntüler ve Tablo, MS WORD - Kelime İşlemciye İlk Adımlar ve Temel İşlemler, MS WORD - Biçimlendirme (Metin, Paragraf, Belge), MS WORD - Nesneler (Tablo, Resim. Görüntü, Grafik) ve Yazdırma, MS WORD - Nesneler (Tablo, Resim. Görüntü, Grafik) ve Yazdırma, MS EXCEL - Giriş, Hücreler ve Çalışma Sayfaları, MS EXCEL - Biçimlendirme, Formüller ve İşlevler, MS EXCEL - Grafikler, Sayfa Yapısı ve Çıktıların Hazırlanması ders içeriğinde bulunmaktadır.

TEMEL İKRAM BİLGİSİ (1+1=2) AKTS: 2

Servis ve İkrâm Hizmetlerinin Tarihçesi, Servis Personeli, Nitelikleri ve Kişisel Özellikleri, Servis Personelinin Kişisel Temizliği İle İlgili Bilgiler Yiyecek ve İçecek Servis Teknikleri, Nezaket Kuralları.

DİKSİYON (ETKİLİ KONUŞMA VE ANONS TEKNİKLERİ) (2+0=2) AKTS: 3

Doğru soluk alma, sesleri ve kelimeleri doğru telaffuz etme konusunda bilgilerin verildiği derstir. Bu derste öğrenciye, konuşurken dili etkili ve düzgün kullanma yeterliği kazandırmak amaçlanmaktadır.

EKİP PLANLAMASI VE KAYNAK YÖNETİMİ (1+1=2) AKTS: 3

Ekibin kaynakları yönetimi (CRM) konusunda gerekli bilgi ve becerilerin kazandırılması amaçlanmaktadır.

GİRİŞİMCİLİK (3+0=3) AKTS: 3

Girişimcilik Kavramı ve Ortaya Çıkışı, Girişimciliğin Önemi ve Nasıl Girişimci Olunur, Türkiye’de Girişimci Olma Şekilleri, Girişimcilerin Başarı ve Başarısızlık Nedenleri, İş Fikirleri Üretmenin Önemi ve Girişimcilik Politikaları, Risk Sermayesi ve Türkiye’deki

Uygulamaları, Girişimcilik Kültürü, Küçük İşletmeler ve Ekonomik ve Sosyal Sisteme Katkıları, Küçük İşletmelerin Kuruluş Süreci, Küçük İşletmelerde Yönetim Stratejileri, Küçük İşletmelerde Pazarlama Stratejileri, Küçük İşletmelerde Üretim Stratejileri, Küçük İşletmelerde Finansman Stratejileri, Küçük İşletmelerin Sorunları ve Çözüm Yolları.

İŞARET DİLİ (2+0=2) AKTS: 2

Türkçe işaret dili (TİD)in tanımı, El ve parmak şekilleri, Ellerin vücuda göre konumu, Mimiklerin fonksiyonu, Tek ve çift el kullanım, İşaretlerin Türkçeye ilişkisi, İşareti anlamlandırma, Özgün anlatım biçimi, El-beden uyumu Yüz ifadesi-mesaj uyumu, İşaret diliyle sözlü dili beraber kullanma, Dudak hareketlerini abartmama, Selamlaşma Hal hatırlama, TİD kullanarak işitme engelli bireyle iletişim kurma, Duygu ve düşünceleri aktarma, Karşı tarafı anlama.

2. Sınıf 2. Yarıyıl (BAHAR)

HAVA YOLU YÖNETİMİ (3+0=3) AKTS: 4

Havayolu Taşımacılığına İlişkin Temel Kavramlar, Havayolu İşletmelerinin Sınıflandırılması ve Konumlandırılması, Havayolu Taşımacılığını Etkileyen Ekonomik Düzenlemeler, Havayolu İşletmelerinin Maliyet Yapısı, Havayolu İşletmelerinin Verimlilik Göstergeleri, Havayolu İşletmelerinin Ağ Yapıları, Havayolu İşletmelerinde Filo ve Tarife Planlaması, Havayolu İşbirlikleri, Düşük Maliyetli Havayolu İşletmeleri ders içeriğinde mevcuttur.

TEMEL METEOROLOJİ BİLGİSİ (3+0=3) AKTS: 4

Dünya ve Atmosfer, Standart Atmosfer ve ICAO Atmosferi, Atmosferin Bileşenleri: Sıcaklık ve Yoğunluk, Atmosferin Bileşenleri: Basınç ve Nem, Rüzgar ve Atmosferin Sirkülasyonu, Bulutlar ve Yağış, Meteorolojik Görüş Mesafesi ve Görüş Mesafesini Etkileyen Faktörler, Meteorolojik Tahminler, Oraj, Buzlanma ve Türbülans, Meteorolojik Kodlar: METAR ve SPECI, TREND ve TAF, Meteorolojik İhbarlar: SIGMET ve AIRMET MESSAJLARI ve GAMET SAHA TAHMİNİ, Meteorolojik Kartlar: Prognostik Kartlar ve Sabit Seviye Basınç Haritalarından oluşan konular ders içeriğinde anlatılacaktır.

MÜŞTERİ İLİŞKİLERİ VE ŞİKAYET YÖNETİMİ (3+0=3) AKTS: 2

İşletmelerde müşteri ilişkileri anlayışı, Müşteri, tüketici ve kullanıcı kavramları, Müşteri beklentilerinin değişme nedenleri, İşletme kültürü ve müşteri ilişkileri anlayışının değişmesi, Müşteri ilişkilerinde toplam kalite yönetimi, Müşteri hizmet kalitesi, Müşteri ilişkileri stratejilerinin belirlenmesi, Müşteri tutma modeli, kaybedilen müşterilerin kazanılması stratejileri, Müşteri ilişkilerinin ölçülmesi, Müşteri ilişkilerinin ölçülmesi, ölçme tekniklerinden fokus grup, Müşteri ilişkileri ölçme tekniklerinden, danışma panelleri, kritik olay tekniği ile ilgili konular anlatılacaktır.

HAREKAT VE PERFORMANS (3+0=3) AKTS: 4

Harekat ve performansa giriş, Birim Yükleme araçlarının kontrolü, Harekat Birimi, Uçak Yapısı, Apronda Kullanılan ekipmanlar, Yükleme Prensipleri ve yük tanımları, Yükleme planlaması, Ağırlık ve denge formu Load&Trim Sheet konuları ders içeriğinde yer almaktadır.

HAVA HUKUKU (2+0=2) AKTS: 3

Hava Hukukuna Giriş; Uluslararası Anlaşmalar ve Organizasyonlar: Chicago Sözleşmesi, Uluslararası Sivil Havacılık Örgütü, Varşova Konvansiyonu ve Taşıyıcının Sorumluluğu, La Hey Konvansiyonu, Hava Trafik Hakları Sözleşmesi, Tokyo Konvansiyonu, Avrupa Sivil Havacılık Konferansı, Eurocontrol, Avrupa Sivil Havacılık Otoriteleri Birliği, Avrupa Birliği Havacılık Düzenlemeleri; Türk Sivil Havacılık Mevzuatı; Havaaracı: Kavram ve Çeşitleri, Havaaracının Hukuki Mahiyeti, Hüviyeti, Taabiyeti, Sicili, Mülkiyeti; Havaaracı İşleticisi: İşletenin Sorumluluğu, İşletenin Sigorta Yükümlülüğü; Hava Taşıma Sözleşmesi; Havayolu Taşımacılığında Rekabet ve İşbirliği Düzenlemeleri ders kapsamında anlatılacaktır.

HAVAYOLU HİZMET PAZARLAMASI (2+0=2) AKTS: 3

Pazarlama, Hizmet ve Hizmet Pazarlaması Kavramları, Hava Taşımacılığı Hizmet Pazarı, Havayolu Sektörü Pazarlama Çevresi, Havayolu İşletmelerinde Rekabet Stratejileri, Havayolu Pazarlamasında Ürün, Havayolu Pazarında Fiyatlama, Havayolu Pazarında Gelir Yönetimi, Havayolu Pazarında Ürün Dağıtımı, Havayolu İşletmelerinde Tutundurma Karması, Havayolu İşletmelerinde İlişkisel Pazarlama, Müşteri Değeri ve Müşteri Sadakati ile ilgili konular ders içeriğinde yer almaktadır.

HAVACILIK İNGİLİZCESİ IV (3+0=3) AKTS: 4

Havayolu Taşımacılığına İlişkin Temel Kavramlar, Havayolu İşletmelerinin Sınıflandırılması, Havayolu İşletmelerinde Filo ve Tarife Planlaması, Havayolu İşletmelerinde Rekabet Stratejileri, Havayolu İşbirlikleri, Düşük Maliyetli Havayolu İşletmeleri, Uçak Yapısı, Apronda Kullanılan ekipmanlar, Yükleme Prensipleri ve yük tanımları, Yükleme planlaması, Yük Kontrolü ve Haberleşme ders içeriğinde bulunmaktadır.

Seçmeli Dersler

ÖRGÜTSEL İLETİŞİM (2+0=2) AKTS: 3

İletişim ve iletişim modelleri, İletişimin işlevleri, Algı ve ikna edici iletişim, Algı ve ikna edici iletişim, Uyma davranışı ve itaat, Örgütlerde iletişimin amaç ve işlevleri, Örgütlerde iletişim biçimleri, Örgütlerde iletişimin önemi, Örgütlerde etkin iletişimi engelleyen faktörler ve çatışma, Etkili konuşma ve dinleme, bir örgütsel iletişim biçimi olarak halkla ilişkiler, Rapor hazırlama ve yazma teknikleri ders içeriğinde yer almaktadır.

ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ (1+1=2) AKTS: 3

Araştırma kavramı, araştırma yöntemlerinin sınıflandırılması, araştırma konularını seçme, kaynak araştırması yapma, araştırma sonuçlarını değerlendirme, araştırma sonuçlarını raporlama ders kapsamında ele alınmaktadır.

GÜMRÜK MEVZUATI (3+0=3) AKTS: 3

Gümrüklerle İlgili Temel Kavramlar. Gümrük Mevzuatı. Gümrüklerde Temsil Yöntemleri. Gümrük Tarifeleri ve Türkiye Gümrük Tarife Giriş Cetveli. Gümrük Vergilerinin Hesaplanması. Eşyanın Menşei. Eşyanın Gümrük Kıymeti. Gümrük Rejimleri. Gümrük Rejimleri. Eşyanın Gümrüğe Sunulması. Gümrükçe Onaylanmış İşlem. Gümrük Beyan Yöntemleri. Eşyanın Muayenesi. Eşyanın Tahlili ve Teslimi.

MESLEK ETİĞİ (2+0=2) AKTS: 3

Etik kavramının kuramsal temelleri, etik davranışının toplumsal etkenleri, etik sistemleri, etik işlevleri, etik faktörleri, etik türleri, etik teorileri ders içeriğini kapsamaktadır.

UÇAK YANGINLARI (2+0=2) AKTS: 3

Uçaklardaki yangın koruma sistemleri ile ilgili temel bilgi ve becerilerin kazandırılması ve öğretilmesi amaçlanmaktadır.

FİZİKSEL AKTİVİTE VE BESLENME (2+0=2) AKTS: 3

Egzersiz türleri, temel beslenme kuralları, temel yüklenme prensipleri bir bütünlük içinde öğrenilip uygulanır.